

Nama DPMPSTP : DPMPSTP KOTA SORONG  
Provinsi : PAPUA BARAT  
Nama Lampiran : Dokumen Mekanisme Pengaduan

1. Foto Dokumen Mekanisme/SOP Pengaduan :

E. ALUR MEKANISME PENGADUAN



2. Foto Pelaksanaan Layanan Pengaduan :



3. Foto Formulir Pengaduan :

Dapat dilihat langsung pada Link <https://dpmpstp.sorongkota.go.id/>

No.	Daftar/jenis Masalah	Bentuk Penyelesaian	Penyelesaian Mandiri*	Penyelesaian dari Dinas Lain*	Batas Waktu Penyelesaian Masalah (hari)	Foto lampiran bukti
1.	Masalah Izin Lokasi dan IMB Pembangunan Arman Airport Hotel	DPMPTSP Mengundang Pemilik Hotel dan OPD terkait untuk Rapat pengambilan keputusan		Dari Bappeda, Dinas PUPR dan Dinas Lingkungan Hidup	3 Hari	

2.	Permasalahan Tunggakan Retribusi terhadap Izin Tempat Penjualan Minuman Beralkohol	DPMPTSP Mengundang Pemilik Hotel dan OPD terkait untuk Rapat pengambilan keputusan		Dinas Perdagangan, Dinas Pariwisata Bagian Hukum Satpol PP	14 hari	
3.	Permasalahan Aduan Warga terhadap Pertambangan Galian C	DPMPTSP Mengundang Pemilik Hotel dan OPD terkait untuk Rapat pengambilan keputusan		Dinas Lingkungan Hidup Dinas Perindustrian Kelurahan Saoka Distrik Maladummes	14 hari	

